

Vergelijkingskaart Hypotheek

Tropolair BV
Ringbaan-Oost 130
5013 CE
Tilburg
www.tripolair.nl
013-7999013
info@tripolair.nl

Op deze vergelijkingskaart staat informatie over onze financiële dienstverlening. Als je meerdere vergelijkingskaarten verzamelt, kun je financiële dienstverleners met elkaar vergelijken. Door oriëntatiegesprekken te voeren met verschillende financiële dienstverleners, kun je bepalen welke het beste bij je past.

Wat kan deze financiële dienstverlener voor je doen?

	Hypotheek	Verzekeringen bij de hypotheek
Advies geven én contract regelen We kijken naar jouw persoonlijke situatie. Daarna adviseren we welke hypotheek/verzekering geschikt is. Ook zorgen we ervoor dat je het contract kunt afsluiten.	✔	✔
Alleen contract regelen Jij kiest zelf een hypotheek/verzekering. Wij zorgen ervoor dat je het contract kunt afsluiten.	✔	✔
Alleen advies geven We kijken naar jouw persoonlijke situatie. Daarna adviseren we welke hypotheek/verzekering geschikt is.	✔	✔
Benieuwd bij welk soort hypotheek en verzekeringen de financiële dienstverlener deze dienstverlening biedt? De dienstverlening van deze financiële dienstverlener geldt bij:		
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <ul style="list-style-type: none"> ✔ Annuïteitenhypotheek ✔ Lineaire hypotheek ✔ Spaarhypotheek ✔ Beleggingshypotheek ✔ Aflossingsvrije hypotheek ✔ Levenhypotheek ✔ Krediethypotheek <ul style="list-style-type: none"> ✔ Overlijdensrisicoverzekering ¹ ✔ Betalingsbeschermer ² </div> <p>Op deze vergelijkingskaart staan alleen verzekeringen naast je hypotheek. De financiële dienstverlener kan ook nog andere verzekeringen bieden. Vraag daarnaar in het gesprek.</p>		

Weten waar je op moet letten bij je keuze voor een financiële dienstverlener? Kijk op www.wijzeringeldzaken.nl/vergelijkingskaart.

¹ Als je een hypotheek afsluit kan je ook een overlijdensrisicoverzekering afsluiten. Bij een overlijdensrisicoverzekering krijgen nabestaanden een bedrag als jij overlijdt. Met dit bedrag kunnen ze bijvoorbeeld (een deel van) de hypotheek aflossen.

² Als je een hypotheek afsluit, kun je ook een betalingsbeschermer afsluiten. Bij een betalingsbeschermer (ook woonlastenverzekering genoemd) krijg je bijvoorbeeld een uitkering voor je woonlasten als je arbeidsongeschikt of werkloos wordt.

Vergelijkingskaart Hypotheek

Hoe kun je advies krijgen bij deze financiële dienstverlener?

Je kunt op verschillende manieren advies krijgen. De donkerblauwe iconen geven aan wat er bij deze financiële dienstverlener mogelijk is. Een combinatie is soms ook mogelijk. De manier van advies geven kan invloed hebben op de kosten. Vraag de financiële dienstverlener naar de verschillen in kosten.



Bij ons op kantoor



Bij jou thuis



Videogesprek



Telefoongesprek



Online

Geeft deze financiële dienstverlener een onafhankelijk advies?

Onafhankelijk advies over producten moet aan twee voorwaarden voldoen.

Hypotheek

Voorwaarde 1: genoeg hypotheek vergelijken

Deze financiële dienstverlener voldoet aan deze voorwaarde. Hij vergelijkt genoeg hypotheek.

Voorwaarde 2: niet uitsluitend hypotheek van verbonden aanbieders

Deze financiële dienstverlener voldoet aan deze voorwaarde.

Verzekeringen bij de hypotheek

Voorwaarde 1: genoeg verzekeringen vergelijken

Deze financiële dienstverlener voldoet aan deze voorwaarde. Hij vergelijkt genoeg verzekeringen.

Voorwaarde 2: niet uitsluitend verzekeringen van verbonden aanbieders

Deze financiële dienstverlener voldoet aan deze voorwaarde.



Ja, onafhankelijk



Ja, onafhankelijk

Waarom moet je deze financiële dienstverlener kiezen?

Helder en passend advies dan bent u bij ons aan het juiste adres. Wij zijn zeer ervaren op het gebied van starters, ondernemers en expats. Naast financieel advies zijn wij ook actief in de makelaardij en begeleiden onze adviseurs ook echtscheidingen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze website. www.tripolair.nl

Vergelijkingskaart Hypotheek

Wat betaal je aan deze financiële dienstverlener?

Je vindt hier alleen gemiddelde prijzen. De gemiddelde prijs is de prijs die klanten betalen in een vergelijkbare situatie. Hoe complexer je financiële situatie, hoe meer je meestal betaalt. Je financiële dienstverlener informeert je over de precieze prijs. Laat afspraken ook altijd vastleggen, zodat je weet wat de financiële dienstverlener voor je doet en hoeveel je daarvoor betaalt.

	In loondienst		Zelfstandig ondernemer	
	Niet eerder woning gekocht	Wel eerder woning gekocht	Niet eerder woning gekocht	Wel eerder woning gekocht
Advies geven en contract regelen	€ 2500	€ 2500	€ 3000	€ 3000
Alleen contract regelen	€ 695	€ 895	€ 795	€ 995
Alleen advies geven	€ 2000	€ 2000	€ 2500	€ 2500



Bij een contract regelen zonder advies doe je de kennis- en ervaringstoets.* Je kiest zelf het product. Dit betekent dat je zelf – zonder hulp van een adviseur – beoordeelt of het product geschikt is voor jouw situatie.

* De kennis- en ervaringstoets is een verplichte toets bij veel financiële producten. In de toets geef je antwoord op vragen over het product en de risico's bij het product. Zo zie je of je voldoende weet over de risico's. De uitkomst van de toets helpt je om in te schatten of het verantwoord is om een contract te regelen zonder advies.

Wat kan deze financiële dienstverlener in de toekomst voor je betekenen?

Ga bij veranderingen in je persoonlijke situatie altijd terug naar een financiële dienstverlener. Door deze veranderingen past de hypotheek/verzekering misschien niet meer bij je situatie. Bijvoorbeeld omdat je gezinssituatie of inkomen verandert. Dan betaal je misschien te veel of loop je meer risico dan je wilt.

Voor een oriëntatiegesprek kun je altijd bij een financiële dienstverlener terecht. Is er een belangrijke verandering in je hypotheek en/of verzekering? Dan neemt de financiële dienstverlener of aanbieder contact met je op, zonder dat je daarvoor betaalt.

Biedt deze financiële dienstverlener ook onderhoudsdiensten aan? ³

Voor onderhoudsdiensten betaal je een bedrag via een abonnement, vast tarief of een uurtarief.



Kijk voor meer informatie over andere dienstverlening in de toekomst op de website van jouw financiële dienstverlener www.tripolair.nl.




³ Met onderhoudsdiensten kan een financiële dienstverlener samen met jou in de gaten houden of er veranderingen zijn waardoor een aanpassing in je hypotheek of verzekering nodig is.

Vergelijkingskaart Vermogen opbouwen





Tropolair BV
Ringbaan-Oost, 130
5013CE
Tilburg
www.tripolair.nl
013-7999013
info@tripolair.nl

Op deze vergelijkingskaart staat informatie over onze financiële dienstverlening. Als je meerdere vergelijkingskaarten verzamelt, kun je financiële dienstverleners met elkaar vergelijken. Door oriëntatiegesprekken te voeren met verschillende financiële dienstverleners, kun je bepalen welke het beste bij je past.

Wat kan deze financiële dienstverlener voor je doen?

	Vermogens- opbouwproduct
Advies geven én contract regelen We kijken naar jouw persoonlijke situatie. Daarna adviseren we welk vermogensopbouwproduct geschikt is. Ook zorgen we ervoor dat je het contract kunt afsluiten.	
Alleen contract regelen Jij kiest zelf een vermogensopbouwproduct. Wij zorgen ervoor dat je het contract kunt afsluiten.	
Alleen advies geven We kijken naar jouw persoonlijke situatie. Daarna adviseren we welk vermogensopbouwproducten geschikt is.	

Benieuwd bij welk soort vermogensopbouwproducten de financiële dienstverlener deze dienstverlening biedt?
De dienstverlening van deze financiële dienstverlener geldt bij:

-  Spaarverzekering
-  Lijfrente
-  Beleggingsinstelling of icbe
-  Beleggingsobject

Weten waar je op moet letten bij je keuze voor een financiële dienstverlener? Kijk op www.wijzeringeldzaken.nl/vergelijkingskaart.

Vergelijkingskaart Vermogen opbouwen

Hoe kun je advies krijgen bij deze financiële dienstverlener?

Je kunt op verschillende manieren advies krijgen. De donkerblauwe iconen geven aan wat er bij deze financiële dienstverlener mogelijk is. Een combinatie is soms ook mogelijk. De manier van advies geven kan invloed hebben op de kosten. Vraag de financiële dienstverlener naar de verschillen in kosten.



Bij ons op kantoor



Bij jou thuis



Videogesprek



Telefoongesprek



Online

Geeft deze financiële dienstverlener een onafhankelijk advies?

Onafhankelijk advies over producten moet aan twee voorwaarden voldoen.

Vermogensopbouwproduct

Voorwaarde 1: genoeg vermogensopbouwproducten vergelijken

Deze financiële dienstverlener voldoet aan deze voorwaarde. Hij vergelijkt genoeg vermogensopbouwproducten.

Voorwaarde 2: niet uitsluitend vermogensopbouwproducten van verbonden aanbieders

Deze financiële dienstverlener voldoet aan deze voorwaarde.



Ja, onafhankelijk

Waarom moet je deze financiële dienstverlener kiezen?

Helder en passend advies dan bent u bij ons aan het juiste adres. Wij zijn zeer ervaren op het gebied van starters, ondernemers en expats. Naast financieel advies zijn wij ook actief in de makelaardij en begeleiden onze adviseurs ook echtscheidingen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze website.

Vergelijkingskaart Vermogen opbouwen

Wat betaal je aan deze financiële dienstverlener?

Je vindt hier alleen gemiddelde prijzen. De gemiddelde prijs is de prijs die klanten betalen in een vergelijkbare situatie. Hoe complexer je financiële situatie, hoe meer je meestal betaalt. Je financiële dienstverlener informeert je over de precieze prijs. Laat afspraken ook altijd vastleggen, zodat je weet wat de financiële dienstverlener voor je doet en hoeveel je daarvoor betaalt.

	Consument	Ondernemer	Anders
Advies geven en contract regelen	€ 495	€ 795	€ 895
Alleen contract regelen	€ 195	€ 295	€ 395
Alleen advies geven	€ 395	€ 695	€ 795



Bij een contract regelen zonder advies doe je de kennis- en ervaringstoets.* Je kiest zelf het product. Dit betekent dat jezelf – zonder hulp van een adviseur – beoordeelt of het product geschikt is voor jouw situatie.

* De kennis- en ervaringstoets is een verplichte toets bij veel financiële producten. In de toets geef je antwoord op vragen over het product en de risico's bij het product. Zo zie je of je voldoende weet over de risico's. De uitkomst van de toets helpt je om in te schatten of het verantwoord is om een contract te regelen zonder advies.

Wat kan deze financiële dienstverlener in de toekomst voor je betekenen?

Ga bij veranderingen in je persoonlijke situatie altijd terug naar een financiële dienstverlener. Door deze veranderingen past het vermogensopbouwproduct misschien niet meer bij je situatie. Bijvoorbeeld omdat je gezinssituatie of inkomen verandert. Dan betaal je misschien te veel of loop je meer risico dan je wilt.

Voor een oriëntatiegesprek kun je altijd bij een financiële dienstverlener terecht. Is er een belangrijke verandering in je vermogensopbouwproduct? Dan neemt de financiële dienstverlener of aanbieder contact met je op, zonder dat je daarvoor betaalt.

Biedt deze financiële dienstverlener ook onderhoudsdiensten aan? ¹

Voor onderhoudsdiensten betaal je een bedrag via een abonnement, vast tarief of een uurtarief.



Kijk voor meer informatie over andere dienstverlening in de toekomst op de website van jouw financiële dienstverlener .








¹ Met onderhoudsdiensten kan een financiële dienstverlener samen met jou in de gaten houden of er veranderingen zijn waardoor een aanpassing in je vermogensopbouwproduct nodig is.

Vergelijkingskaart Risico's afdekken

Tropolair BV
Ringbaan-Oost, 130
5013CE
Tilburg
www.tripolair.nl
013-7999013
info@tripolair.nl

Op deze vergelijkingskaart staat informatie over onze financiële dienstverlening. Als je meerdere vergelijkingskaarten verzamelt, kun je financiële dienstverleners met elkaar vergelijken. Door oriëntatiegesprekken te voeren met verschillende financiële dienstverleners, kun je bepalen welke het beste bij je past.

Wat kan deze financiële dienstverlener voor je doen?

	Verzekering
Advies geven én contract regelen We kijken naar jouw persoonlijke situatie. Daarna adviseren we welke verzekering geschikt is. Ook zorgen we ervoor dat je het contract kunt afsluiten.	
Alleen contract regelen Jij kiest zelf een verzekering. Wij zorgen ervoor dat je het contract kunt afsluiten.	
Alleen advies geven We kijken naar jouw persoonlijke situatie. Daarna adviseren we welke verzekering geschikt is.	
Benieuwd bij welk soort verzekeringen de financiële dienstverlener deze dienstverlening biedt? De dienstverlening van deze financiële dienstverlener geldt bij:	
<ul style="list-style-type: none"> Overlijdensrisicoverzekering Betalingsbeschermer Uitvaartverzekering Arbeidsongeschiktheidsverzekering	

Weten waar je op moet letten bij je keuze voor een financiële dienstverlener? Kijk op www.wijzeringeldzaken.nl/vergelijkingskaart.

Vergelijkingskaart Risico's afdekken

Hoe kun je advies krijgen bij deze financiële dienstverlener?

Je kunt op verschillende manieren advies krijgen. De donkerblauwe iconen geven aan wat er bij deze financiële dienstverlener mogelijk is. Een combinatie is soms ook mogelijk. De manier van advies geven kan invloed hebben op de kosten. Vraag de financiële dienstverlener naar de verschillen in kosten.



Bij ons op kantoor



Bij jou thuis



Videogesprek



Telefoongesprek



Online

Geeft deze financiële dienstverlener een onafhankelijk advies?

Onafhankelijk advies over producten moet aan twee voorwaarden voldoen.

Verzekering

Voorwaarde 1: genoeg verzekeringen vergelijken

Deze financiële dienstverlener voldoet aan deze voorwaarde. Hij vergelijkt genoeg verzekeringen.

Voorwaarde 2: niet uitsluitend verzekeringen van verbonden aanbieders

Deze financiële dienstverlener voldoet aan deze voorwaarde.



Ja, onafhankelijk

Waarom moet je deze financiële dienstverlener kiezen?

Helder en passend advies dan bent u bij ons aan het juiste adres. Wij zijn zeer ervaren op het gebied van starters, ondernemers en expats. Naast financieel advies zijn wij ook actief in de makelaardij en begeleiden onze adviseurs ook echtscheidingen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze website.

Vergelijkingskaart Risico's afdekken

Wat betaal je aan deze financiële dienstverlener?

Je vindt hier alleen gemiddelde prijzen. De gemiddelde prijs is de prijs die klanten betalen in een vergelijkbare situatie. Hoe complexer je financiële situatie, hoe meer je meestal betaalt. Je financiële dienstverlener informeert je over de precieze prijs. Laat afspraken ook altijd vastleggen, zodat je weet wat de financiële dienstverlener voor je doet en hoeveel je daarvoor betaalt.

	Consument	Ondernemer	Anders
Advies geven en contract regelen	€ 495	€ 795	€ 995
Alleen contract regelen	€ 195	€ 295	€ 395
Alleen advies geven	€ 395	€ 595	€ 695



Bij een contract regelen zonder advies doe je de kennis- en ervaringstoets.* Je kiest zelf het product. Dit betekent dat jezelf – zonder hulp van een adviseur – beoordeelt of het product geschikt is voor jouw situatie.

* De kennis- en ervaringstoets is een verplichte toets bij veel financiële producten. In de toets geef je antwoord op vragen over het product en de risico's bij het product. Zo zie je of je voldoende weet over de risico's. De uitkomst van de toets helpt je om in te schatten of het verantwoord is om een contract te regelen zonder advies.

Wat kan deze financiële dienstverlener in de toekomst voor je betekenen?

Ga bij veranderingen in je persoonlijke situatie altijd terug naar een financiële dienstverlener. Door deze veranderingen past het verzekering misschien niet meer bij je situatie. Bijvoorbeeld omdat je gezinssituatie of inkomen verandert. Dan betaal je misschien te veel of loop je meer risico dan je wilt.

Voor een oriëntatiegesprek kun je altijd bij een financiële dienstverlener terecht. Is er een belangrijke verandering in je verzekering? Dan neemt de financiële dienstverlener of aanbieder contact met je op, zonder dat je daarvoor betaalt.

Biedt deze financiële dienstverlener ook onderhoudsdiensten aan? ¹

Voor onderhoudsdiensten betaal je een bedrag via een abonnement, vast tarief of een uurtarief.



Kijk voor meer informatie over andere dienstverlening in de toekomst op de website van jouw financiële dienstverlener www.tripolair.nl.

¹ Met onderhoudsdiensten kan een financiële dienstverlener samen met jou in de gaten houden of er veranderingen zijn waardoor een aanpassing in je verzekering nodig is.



Naam en adres

Onze gegevens luiden: Tripolair B.V.
(handelend onder de namen: Tripolair Tilburg, Tripolair Amsterdam, Tripolair Breda,
Tripolair Hoorn, Tripolair Grou, Tripolair Waalwijk, Tripolair Zwolle, Tripolair Sprang-Capelle
Ringbaan Oost 130
5013 CE Tilburg
telefoon: 013-7999013
telefax: 013-7999014
e-mail: info@tripolair.nl

Postadres: Postbus 5041
5004 EA Tilburg

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12019715

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- *Hypothecair krediet*
 - *Levensverzekeringen*
 - *Schadeverzekeringen*
 - *Consumptief krediet*
 - *Spaarrekeningen*
 - *Elektronisch geld*
- In onze advisering betrekken wij alleen na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door ons kantoor, in voorkomende situaties de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening, Lijfrentebeleggingsrecht.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

Voor onze dienstverlening brengen wij aan u een honorarium in rekening. Wij verwijzen in deze gaarne naar ons dienstverleningsdocument.

Externe kosten, zoals kosten van een eventueel benodigd taxatierapport belasten wij aan u door. Voor het door u aan Tripolair B.V. verschuldigde honorarium ontvangt u een factuur.

PRIVACYVERKLARING

1. VAN WIE IS DEZE VERKLARING

Tripolair B.V.,

gevestigd te 5013 CE Tilburg aan de Ringbaan-Oost 130, is een adviesbureau waarbinnen zelfstandige adviseurs en aanverwante dienstverleners in Nederland samenwerken, hierna ook Tripolair.

Omdat er een hoge mate van samenwerking bestaat, ook op het gebied van automatisering en gegevensuitwisseling, kiezen Tripolair en haar partners er uit het oogpunt van eenduidigheid en duidelijkheid voor om op een uniforme wijze om te gaan met de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken en in voorkomend geval verantwoordelijkheid dragen voor de verwerking van gegevens.

Deze verklaring ziet dan ook zowel op Tripolair als op haar partners.

Tripolair en haar partners zijn echter zelfstandige entiteiten, waardoor deze elk (ook) zelfstandig verantwoordelijk is voor de correcte verwerking van gegevens.

2. PRIVACY

a. Tripolair neemt privacy serieus. Wij verwerken persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze website, van onze diensten en ook omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

b. Wij doen ons best om de gegevens die u aan ons heeft verstrekt op een zorgvuldige manier te verwerken. Deze privacyverklaring geeft u een helder overzicht van welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan en geeft ook zo duidelijk mogelijk aan waarom wij deze verzamelen.

c. In de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming is Tripolair in deze een zogenaamde verantwoordelijke.

3. PERSOONSGEGEVENS DIE WE VERWERKEN

De persoonsgegevens, die we van u verwerken zijn:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Burgerservicenummer
- Kopie ID
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Bedrijfsgegevens
- Financiële gegevens

- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website.
- Internetbrowser en apparaattype

4. BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE WE VERWERKEN

Onze website en/of diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers of personen die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@tripolair.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

5. WAAROM EN HOE LANG

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- a. U te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze overeengekomen dienstverlening met u uit te kunnen voeren;
- b. U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- c. U onze nieuwsbrief te kunnen toezenden als u zich daarvoor heeft aangemeld;
- d. Uw gedrag op de website te analyseren om daarmee onze website te verbeteren en deze af te stemmen op uw voorkeuren.

Tripolair bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Echter zijn wij als financieel dienstverlener ook gebonden aan wetten en regels van de AFM.

Tripolair neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Tripolair) tussen zit.

5. DELEN VAN GEGEVENS

Tripolair verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Tripolair blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

6. IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

a. Cookies:

Tripolair gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

b. Wat als u niet van cookies houdt

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

7. GOOGLE ANALYTICS

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het ongetwijfeld bij u bekende bedrijf Google. Deze cookies maken deel uit van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om te onderzoeken hoe u als bezoeker onze website gebruikt en hierover maakt Google voor ons inzichtelijke rapportages.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Tripolair heeft hier geen invloed op. Wij hebben Google via de voorwaarden toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google -diensten.

Tripolair heeft met Google een verwerkersovereenkomst gesloten. De informatie die Google verzamelt wordt zoveel mogelijk geanonimiseerd, maar uw IP-adres is daarbij niet gemaskeerd zodat uw locatie herleidbaar blijft.

8. INZIEN, AANPASSEN EN VERWIJDEREN

a. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Tripolair en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

b. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

c. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@tripolair.nl

Bij zo'n verzoek, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

d. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

9. KLACHTEN

Tripolair wil u er op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>

10 GEGEVENSBEVEILIGING

Tripolair neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met het lid die het betreft of met Tripolair via info@tripolair.nl.

Tripolair Service Abonnement

Introductie

U overweegt één of meerdere producten af te sluiten. Een goed advies is daarbij belangrijk. U heeft ons gevraagd u hierover te adviseren, de gekozen verzekeringen af te sluiten en de af te sluiten verzekeringen te beheren. Daartoe zijn wij uiteraard graag bereid. In deze brief leggen wij de afspraken die wij met u hebben gemaakt over onze dienstverlening vast. Voor de goede orde wijzen wij erop dat deze afspraken alleen betrekking hebben op de diensten die wij aan u verlenen. Indien wij voor u een verzekering afsluiten ontstaat er tussen u en de betreffende verzekeringsmaatschappij een afzonderlijke (verzekerings)overeenkomst waarop andere voorwaarden van toepassing zijn.

Varianten in omvang dienstverlening

Niet elke cliënt heeft behoefte aan dezelfde dienstverlening. Wij geven u daarom de keuze uit twee vormen van dienstverlening op het gebied van service en nazorg. Dit zijn verschillende abonnementsvormen met ieder zijn eigen onderdelen. Ter onderscheiding noemen wij deze varianten Basis Schade, Basis Hypotheek en Compleet Schade + Hypotheek. Hierbij is Basis de variant met een beperkte dienstverlening en Compleet de variant met de meest uitgebreide dienstverlening die wij u kunnen bieden.

Samenvatting onderdelen dienstverlening

Op de volgende pagina ziet u een overzicht van de varianten van dienstverlening die wij aanbieden. Per variant treft u een omschrijving aan van de inhoud van de verschillende onderdelen van het betreffende abonnement. Indien er werkzaamheden verricht moeten worden die niet onder het serviceabonnement vallen dan wordt u hierover vooraf geïnformeerd en zal er een kostenopgave worden verstrekt.

Kosten

De kosten van het abonnement zijn weergegeven in de tarievenlijst Service en Nazorg (bijlage 1). Dit bedrag is inclusief eventueel verschuldigde btw en/of assurantiebelasting.

Duur van het abonnement

De overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn van 12 maanden. Het abonnement is daarna voor u en ons dagelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand.

Betaling

Voor de betaling van de kosten van het abonnement dient u ons een machtiging te verstrekken. Deze geeft ons het recht om maandelijks automatisch het overeengekomen bedrag bij u te incasseren. U vindt deze machtiging in bijlage 2 bij deze brief. Tripolair B.V. heeft de incassoprocedure uitbesteed aan Voogd en Voogd C.V..

Voorwaarden service abonnement

Op onze dienstverlening zijn voorwaarden van toepassing. Een exemplaar van deze voorwaarden treft u aan in bijlage 3 bij deze brief.

Tarieven Service Abonnement

Productgroep Service & Nazorg	Basis Schade € 17,50 p/m*	Basis Hypotheek € 17,50 p/m*	Compleet (Schade + Hypotheek) € 24,95 p/m*
Algemeen			
Helpdesk service via telefoon en mail	X	X	X
Berichtgeving wijziging wet-en regelgeving	X	X	X
Berichtgeving bij productwijzigingen	X	X	X
Korting op werkzaamheden buiten abonnement			
Aantal service uren per jaar (ter waarde van €100,- per uur)	1	1	2
Korting op het uurtarief of vaste fee	10%	10%	20%
Hypotheek			
Update/analyse hypotheek 1x per 2 jaar		1x per 3 jaar	1x per 2 jaar
Begeleiding renteherziening		X	X
Overige verzekeringen			
Hulp bij en verrichten van eenvoudige mutaties			X
Overstapservice voor elders lopende verzekeringen: wij zorgen ervoor dat de polissen worden beëindigd wanneer dat kan en dat er aansluitend dekking is			X
Schadeverzekeringen			
Netto tarieven voor alle schadeverzekeringen	X		X
Update/analyse van alle lopende schadeverzekeringen	1x per 3 jaar		1x per 2 jaar
Administratieve verwerking van mutaties	X		X
Begeleiding bij schadeafwikkeling	X		X
Online overzicht schadeverzekeringen afgesloten via Tripolair	X		X
Overstapservice (voor elders lopende verzekeringen)	X		X
Pensioen			
Jaarruimte berekening			X
Pensioencheck		1x per 3 jaar	1x per 2 jaar
Overig			
Ondersteuning bij beëindiging of omzetten producten			X
Opschonen van papieren dossier bij klant			X
Begeleiding in geval van overlijden			X

* Bedragen zijn inclusief assurantiebelasting en/of BTW

OVEREENKOMST TRIPOLAIR SERVICE ABONNEMENT en MACHTIGING AUTOMATISCHE INCASSO

Hierbij verklaart ondergetekende, de heer en/of mevrouw:

Naam : _____

Geboortedatum : _____

Adres : _____

Postcode : _____

Woonplaats : _____

E-mailadres : _____

Rekeningnummer: _____

T.n.v.: _____

Ingangsdatum abonnement: _____

hierna te noemen: "Abonnee en/of Opdrachtgever",
een abonnement aan te gaan met Tripolair B.V., hierna te noemen "Tripolair" en/of Opdrachtnemer".
Dit abonnement geeft de abonnee recht op de diensten uit het bijgevoegde overzicht tarieven service en nazorg. Op het abonnement zijn de bijgevoegde voorwaarden service abonnement van toepassing. (bijlage 3).
Abonnee heeft het dienstverleningsdocument van Tripolair ontvangen.

Keuze abonnement :

- Basis Schade € 17,50 (per maand incl. assurantiebelasting en/of BTW)
- Basis Hypotheek € 17,50 (per maand incl. assurantiebelasting en/of BTW)
- Compleet (Schade + Hypotheek) € 24,95 (per maand incl. assurantiebelasting en/of BTW)

Automatische incasso:

Ik verleen Voogd & Voogd Verzekeringen C.V. toestemming om ten behoeve van Tripolair B.V. het bedrag automatisch te incasseren van bovengenoemd rekeningnummer.

Opdrachtgever verklaart bevoegd te zijn deze machtiging te verlenen en de gegevens naar waarheid te hebben ingevuld. Door ondertekening verklaart opdrachtgever zich akkoord met de bepalingen zoals opgenomen in deze machtiging en de voorwaarden service abonnement Tripolair.

Datum

Handtekening

Bijlage 3

Voorwaarden Service Abonnement

Algemeen

Artikel 1

De prijzen van de serviceabonnementen zijn inclusief 21% BTW en assurantiebelasting (indien van toepassing). De opdrachtgever heeft recht op korting op het standaarduurtarief voor advies-werkzaamheden.

Voor de betreffende uurtarieven verwijzen wij naar ons Dienstverleningsdocument.

De in deze overeenkomst genoemde abonnementsprijzen zijn gebaseerd op het prijspeil van januari 2013. Tripolair heeft het recht de aard en/of omvang van de in deze overeenkomst bedoelde prijzen aan te passen op basis van het CBS-indexcijfer voor de consumptie gezinshuishoudens.

Tripolair zal de Abonnee van iedere wijziging op de hoogte stellen. Een tariefsverhoging zal nooit meer dan 5% per jaar bedragen en is geen reden tot opzegging van deze overeenkomst. De tarieven worden jaarlijks op 1 januari vastgesteld voor de daaropvolgende twaalf maanden.

Betaling abonnement

Artikel 2

Betaling van het abonnementsgeld geschiedt door middel van automatische incasso. De incassoprocedure wordt door Tripolair uitbesteed aan Voogd en Voogd te Middelhamis.

Niet, niet-tijdige of onvolledige betaling

Artikel 3

Oprachtgever dient zorg te dragen voor voldoende saldo op de rekening waarvan het abonnementsbedrag geïncasseerd wordt. Indien de automatische incasso om enige, al dan niet aan opdrachtgever toe te rekenen reden niet kan worden verwerkt, ontslaat dit opdrachtgever niet van de verplichting voor tijdige betaling zorg te dragen.

Bij niet, niet-tijdige of onvolledige betaling wordt altijd een herinnering/aanmaning gestuurd per e-mail. Bij het uitblijven van betaling zonder reden mag Tripolair iedere vorm van verdere dienstverlening staken totdat de verschuldigde betaling ontvangen is. Tripolair kan bij niet, niet-tijdige of onvolledige betaling of onterechte stornering de wettelijke rente in rekening brengen en overgaan tot juridische incassomaatregelen. De daaraan verbonden kosten zullen in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

Artikel 4

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke opdrachtnemer maakt of heeft gemaakt als gevolg van niet-nakoming door opdrachtgever van diens uit hoofde

van deze overeenkomst ontstane betalingsverplichting(en), komen ten laste van opdrachtgever.

Geheimhoudingsplicht

Artikel 5

Oprachtgever en opdrachtnemer verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle niet-openbare gegevens van de andere partij en zullen deze gegevens slechts gebruiken voor zover dit voor de uitvoering van de doelstelling van deze overeenkomst noodzakelijk is. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van deze overeenkomst voor onbepaalde tijd van kracht.

Wijziging overeenkomst

Artikel 6

Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan opdrachtgever doorberekend. Overige wijzigingen en/of aanvullingen van/op deze overeenkomst zijn alleen rechtsgeldig indien schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekend. In de gevallen waarin deze overeenkomst niet voorziet, zullen opdrachtnemer en opdrachtgever in onderling overleg trachten een aanvullende regeling te treffen. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Verstrekken informatie

Artikel 7

Oprachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie aan opdrachtnemer verstrekken die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de activiteiten van het service abonnement. Hieronder dient o.a. , doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie etc., dat opdrachtnemer haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgelsoten producten mogelijk niet meer toereikend zijn. Opdrachtgever is verantwoordelijke voor de juistheid en volledigheid van alle door hem verschaft informatie.

Beëindiging abonnement

Artikel 8

De opdrachtgever kan dit abonnement voor het eerst beëindigen twaalf maanden na ondertekening van deze overeenkomst. Beide partijen kunnen na het 1^e jaar dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient schriftelijk of per mail (info@tripolair.nl) te geschieden.

Artikel 9

Bij beëindiging van het abonnement en de dienstverlening aan opdrachtgever, zal opdrachtnemer de opzegging per mail of per brief bevestigen aan opdrachtgever. Opzegging en beëindiging door opdrachtnemer kan per direct geschieden zonder opgave van redenen. De opdrachtnemer zal het volledige digitale dossier van opdrachtgever kopiëren en deze aan opdrachtgever doen toekomen, dan wel haalt opdrachtgever deze af ten kantore van opdrachtnemer. De administratiekosten voor de kopie van het volledige digitale dossier bedragen € 225,- exclusief BTW, welke nog eenmaal door opdrachtgever moet worden overgemaakt op rekening van opdrachtnemer. Opdrachtnemer bewaart het dossier van opdrachtgever conform de wet- en regelgeving en bewaarplicht van de Autoriteit Financiële Markten. Ook zal opdrachtnemer zijn medewerking verlenen om informatie te verstrekken aan de nieuwe bemiddelaar c.q. financiële dienstverlener van opdrachtgever. Dit slechts na uitdrukkelijke schriftelijke machtiging van opdrachtgever.

Afzien van abonnement en/of dienstverlening

Artikel 10

Indien opdrachtgever deze overeenkomst niet ondertekend retour stuurt aan opdrachtnemer, zal opdrachtgever hier eenmaal aan worden herinnerd door opdrachtnemer. Indien opdrachtgever ook dan geen reactie geeft binnen de in de herinnering gestelde termijn, is opdrachtnemer geacht aan te nemen dat opdrachtgever afziet van verdere dienstverlening en zal opdrachtnemer niet langer verantwoordelijk zijn voor de zorgplicht van het complete dossier van opdrachtgever. Mocht opdrachtgever in de toekomst alsnog dienstverlening wensen dan zal deze dienstverlening op fee-basis of uurtarief worden verleend volgens de tarieven genoemd in het dienstverleningsdocument.

Toepassingsverklaring

Artikel 11

Opdrachtgever verklaart een kopie van deze overeenkomst te hebben ontvangen en hiermee volledig in te stemmen. Opdrachtgever verklaart het Dienstverleningsdocument te hebben ontvangen.

KLACHTENPROCEDURE FINANCIËLE DIENSTVERLENER

>TRIPOLAIR B.V.<

WET FINANCIËLE DIENSTVERLENING

VERSIE 1 MEI 2006

Definities

In deze klachtenprocedure wordt verstaan onder:

- a) Tripolair : de financiële dienstverlener
- b) De klager: degene die een klacht indient en/of diens gemachtigde.
- c) Klacht: elke uiting welke door klager wordt bedoeld als zijnde een klacht
- d) Medewerker: een ieder die onder verantwoordelijkheid van de financiële dienstverlener werkzaamheden binnen de financiële dienstverlening verricht.

Melding aan directie

Alle uitingen van derden die als klacht kunnen worden uitgelegd worden terstond ter kennis gebracht van de directie.

Klachtbehandeling

De behandeling van elke klacht geschiedt door de directie.

Klachten dossier

Voor elke klacht wordt door de directie een speciaal klachtendossier gemaakt.

Bevestiging

Binnen 48 uur na ontvangst van de klacht wordt de consument schriftelijk bevestigd dat de klacht is ontvangen en door de directie in behandeling is genomen. In de bevestiging wordt opgenomen:

- De datum waarop de klacht werd ontvangen.
- Korte omschrijving van de inhoud van de klacht.
- Wijze waarop de directie de klacht gaat onderzoeken.
- Termijn waarop verwacht wordt dat er nader contact met de klager zal worden opgenomen. In beginsel dient getracht te worden elke klacht binnen maximaal 6 weken af te handelen.
- Naam lid directie die klacht in behandeling heeft.
- De wijze waarop de directie voor verdere contacten over de klacht door klager benaderd kan worden.

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Indien de klacht zou kunnen leiden tot een aansprakelijkheidsstelling dan wordt direct de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar geïnformeerd. Alle verdere stappen in de behandeling van de klacht vinden vervolgens plaats na overleg met de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar.

Wederhoor

Indien de klacht betrekking heeft op personen die onder verantwoordelijkheid van de financiële dienstverlener werken informeert de directie betrokken over de ontvangen klacht en vraagt hen commentaar. Van de reactie van betrokkene wordt een schriftelijke samenvatting gemaakt en na ondertekening door betrokkenen in het klachtdossier gevoegd.

Beoordeling

Nadat de directie meent voldoende informatie te hebben ingewonnen om tot een verantwoord oordeel te komen over de ingediende klacht wordt contact opgenomen met de klager. Bij voorkeur wordt getracht om te komen tot een persoonlijk gesprek met klager. Indien klager hier geen prijs op stelt wordt klager schriftelijk geïnformeerd over het oordeel van de directie. Indien de directie klager schriftelijk informeert over haar oordeel dan bevat de brief minimaal de volgende gegevens:

- De datum waarop de klacht werd ontvangen.
- Korte omschrijving van de klacht.
- Informatie dat de klacht door de directie direct in behandeling is genomen.
- Resultaten van het onderzoek die de directie naar aanleiding van het onderzoek heeft ingesteld.
- Het oordeel van de directie over de klacht van klager.
- De eventuele vervolgacties die de financiële dienstverlener richting klager zal ondernemen.
- Mogelijkheid om over standpunt van directie verder contact te hebben.
- Informatie over de geschillencommissie waartoe klager zich kan wenden indien deze meent dat de klacht niet correct is behandeld.

Structurele maatregelen

De directie beraadt zich na afhandeling van elke klacht over de vraag of en zo ja welke mogelijkheden er zijn om herhaling van dit type klachten te voorkomen. Indien hiertoe concrete maatregelen worden genomen worden deze in het klachtendossier aangetekend.

Archivering

Elk klachtendossier wordt minimaal 12 maanden bewaard te rekenen vanaf het moment dat de klacht is afgewikkeld. Indien klager zich wendt tot een geschillencommissie dan wordt het klachtendossier bewaard tot minimaal 12 maanden nadat de geschillencommissie uitspraak heeft gedaan.

Inwerkingtreding

Deze klachtenprocedure treedt op 1 mei 2006 in werking.